



# 24-Stunden-Betreuung

Service – Preise – Förderungen **2023**

 **qualityaustria**  
**SYSTEMZERTIFIZIERT**  
ISO 9001:2015 NR.17217/0



[www.pflegen.at](http://www.pflegen.at)

**24stunden.**  
PERSONENBETREUUNG (PB) GMBH

in Kooperation mit der **volkshilfe.**

# 24

## -Stunden-Betreuung Service – Preise – Förderungen 2023

### Willkommen bei der 24-Stunden-Betreuung!

Unser Angebot der 24-Stunden-Betreuung ist für Menschen mit einem Hilfe- und Unterstützungsbedarf ab der Pflegegeldstufe 3 gedacht, wenn eine ständige Anwesenheit einer Betreuungskraft erforderlich oder wünschenswert ist.

Die betreuten Personen können damit in ihrer gewohnten Umgebung verbleiben.

### Welche Aufgaben erfüllen PersonenbetreuerInnen?

- Haushaltsnahe Dienstleistungen wie Mahlzeiten zubereiten, Reinigungstätigkeiten, Besorgungen, Wäscheversorgung oder die Betreuung von Zimmerpflanzen und im Haushalt lebender Tiere.
- Unterstützung bei der Lebensführung wie Hilfe bei alltäglichen Verrichtungen oder die Gestaltung des Tagesablaufs
- Gesellschaft leisten, Konversation führen, soziale Kontakte aufrecht erhalten, Begleitung zu diversen Aktivitäten
- Unterstützung bei Ortswechsel (Urlaub) usw.

### 3 Gründe die für unsere 24-Stunden-Betreuung sprechen:

- Unsere BetreuerInnen sind in Österreich haftpflichtversichert, unfallversichert und bestens auf ihre Aufgaben bei den Menschen zuhause geschult.
- Die Qualität der Betreuung wird gemeinsam mit der Volkshilfe, einer anerkannten gemeinnützigen Pflege- und Betreuungsorganisation, gewährleistet.
- Die Volkshilfe stellt, wenn notwendig, auch zusätzliche Unterstützungsleistungen schnell und kompetent zur Verfügung.

### Diese Voraussetzungen müssen unsere BetreuerInnen erfüllen:

Die Betreuungskraft muss bei der Gewerbebehörde einen Gewerbeschein (freies Gewerbe „Personenbetreuung“ inkludiert auch Sozialversicherung) gelöst haben. Alle damit zusammenhängenden Aufgaben übernimmt unser Unternehmen.

Die PersonenbetreuerInnen dürfen nur Tätigkeiten lt. § 159 Gewerbeordnung und § 3b bzw. § 15 Gesundheits- und Krankenpflegegesetz unter Einhaltung bestimmter Regelungen lt. § 50 Ärztegesetz durchführen.

Diese Vorgaben sind durch unser umfassendes Unterstützungspaket gemeinsam mit der Volkshilfe sichergestellt.

### So läuft eine 24-Stunden- Betreuung bei uns ab:

1. Nehmen Sie **Kontakt** mit Ihrer regionalen Volkshilfe oder mit unserer 24h-Servicehotline (0676/8676) auf.
2. **Kostenloses Erstgespräch:** MitarbeiterInnen der Volkshilfe helfen Ihnen im Rahmen eines Erstgespräches bei der Abwicklung der notwendigen Schritte und informieren über die gesetzlichen und fachlichen Rahmenbedingungen, die die Arbeit von selbstständigen PersonenbetreuerInnen bei Ihnen zuhause mit sich bringt. In weiterer Folge sind sie behilflich bei der Erledigung der Formalitäten.
3. Danach **geben Sie uns den Auftrag**, Ihnen passende PersonenbetreuerInnen zu vermitteln. Siehe auch Download Mustervertrag auf unserer Website [www.pflegen.at](http://www.pflegen.at).
4. **Wir wählen geeignete PersonenbetreuerInnen aus** und stellen Ihnen diese persönlich vor.
5. Ein/e MitarbeiterIn der Volkshilfe ist bei der **Einführung** der PersonenbetreuerInnen in die neue Tätigkeit behilflich.

In unserem Auftrag besucht Sie dann in regelmäßigen Abständen eine Fachkraft der Volkshilfe und stellt so laufend die **Qualität der Betreuung** sicher.



## Kosten

Die Gesamtkosten setzen sich aus folgenden Bestandteilen zusammen:

- 1** **Einmalige Vermittlungsgebühr an 24 Stunden GmbH**  
Einmalige Vermittlungsgebühr pro BetreuerIn in der Höhe von € 432,- für die Pflege- und Bedarfseinschätzung, die Auswahl und Vermittlung sowie die Einführung in Ihren Haushalt.
- 2** **Laufendes Honorar, das Sie direkt an Ihre Betreuungskräfte zahlen.**  
Siehe dazu die Übersicht nebenan (Kosten je nach Anzahl im Haushalt anwesender und/oder betreuer Personen).
- 3** **Laufender Beitrag für Verwaltung/Organisation/versicherung und Qualitätssicherung, den Sie von der 24 Stunden GmbH in Rechnung gestellt bekommen.**

\* Pauschalisiert werden für:

**eine** betreuungsbedürftige Person unter 20 Tagen/Monat € 120,- bzw. über 20 Tagen/Monat € 240,-

**zwei** betreuungsbedürftige Personen unter 20 Tagen/Monat € 195,- bzw. über 20 Tagen/Monat € 390,- in Rechnung gestellt.

(Dieser Beitrag dient z.B. dazu, bei Ausfall einer Betreuungskraft innerhalb von 48 Stunden eine neue Betreuungskraft zu finden und für Sie bereitzustellen.)

- 4** **Ersatz der Fahrtkosten der Betreuungskräfte für An- und Abreisen.**  
Die von Ihnen zu übernehmenden Fahrtkosten variieren je nach dem Herkunftsland der Betreuungskräfte (unsere PersonenbetreuerInnen kommen aus der Slowakei und Rumänien).
- 5** **Sachaufwand für Unterkunft und Verpflegung.**  
Der Sachaufwand, der sich aus der Unterkunft und der Verpflegung der Betreuungskräfte (im Haushalt der betreuten Person) ergibt, wird von Ihnen übernommen.

## Kosten

### Pflegestufe 0 bis 4

#### laufende Kosten bei Betreuung einer Person im Haushalt

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 89,-	€ 2.670,-
€ 81,- an PersonenbetreuerIn ▶ <b>2</b>	
€ 8,- an 24 STU GmbH ▶ <b>3</b> *	

#### laufende Kosten bei Betreuung einer Person im 2 Personenhaushalt

(eine Person benötigt Betreuung, eine zweite Person lebt im Haushalt)

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 99,-	€ 2.970,-
€ 91,- an PersonenbetreuerIn ▶ <b>2</b>	
€ 8,- an 24 STU GmbH ▶ <b>3</b> *	

#### laufende Kosten bei 2 im Haushalt zu betreuenden Personen

(beide im Haushalt lebenden Personen benötigen Betreuung)

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 109,-	€ 3.270,-
€ 96,- an PersonenbetreuerIn ▶ <b>2</b>	
€ 13,- an 24 STU GmbH ▶ <b>3</b> *	

### ab Pflegestufe 5

Ab Pflegestufe 5 erhöhen sich die Kosten um € 5,- pro Tag. Die € 5,- kommen ausschließlich **der/dem PersonenbetreuerIn zu Gute**.

Erfolgen die Leistungen durch **diplomiertes Pflegepersonal**, das die Ausbildungsvoraussetzung des jeweiligen Herkunftslandes erfüllt (keine Nostrifizierung in Österreich), dann erhöhen sich die Kosten (in allen Pflegestufen) um jeweils € 13,-/Tag.

**Wichtig:** Kostenbeispiele ab Jänner 2023. Unsere MitarbeiterInnen erstellen Ihnen gerne ein auf Ihre Situation zugeschnittenes Angebot.

## Feiertagszuschlag

Der Feiertagszuschlag für 24.12.2023, 25.12.2023, 26.12.2023, 10.04.2023 (Ostermontag) und 01.01.2024 beträgt € 60,- (gesamt für 5 Tage € 300,-). Der Feiertagszuschlag bleibt zu 100 % den PersonenbetreuerInnen.

## Kurzzeitbetreuung

Die 24-Stunden-Betreuung kann auch für einen begrenzten Zeitraum von zwei bis vier Wochen durch nur eine/n PersonenbetreuerIn in Anspruch genommen werden. Die laufenden Honorarsätze der Betreuungskräfte und der laufende Verwaltungsbeitrag an die 24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH unterscheiden sich nicht von denen der Langzeitbetreuung.

Für die einmalige Vermittlung gilt folgende Gebühr:  
**Vermittlung für nur eine/n PersonenbetreuerIn € 432,-**

Es besteht auch die Möglichkeit der Umwandlung einer Kurzzeit- in eine Langzeitbetreuung. In diesem Fall wird für die weitere Vermittlung einer/eines zusätzlichen PersonenbetreuerIn/-betreuers ein Zuschlag von € 432,- in Rechnung gestellt.

## Förderungen

Informationen zu den Förderungen des Bundes erhalten Sie über [www.help.gv.at](http://www.help.gv.at) und/oder die 24 Stunden Hotline 0676/8676. Einige Bundesländer bieten zusätzliche Förderungen für die 24-Stunden-Betreuung an. Unsere MitarbeiterInnen in den Bundesländern informieren Sie gerne darüber.

## Qualität schafft Sicherheit



Die 24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH ist ISO zertifiziert.



Wir sind auch Partner des gemeinnützigen Qualitätsverbundes „sicher – kompetent – fair“

## Pflege betrifft – Volkshilfe hilft!

Die Volkshilfen in Österreich und ihre MitarbeiterInnen sind Profis in Sachen Pflege, Betreuung und Versorgung von vor allem alten Menschen. Von der Hauskrankenpflege, Pflegehilfe, AltenfachbetreuerIn, Heimhilfe bis zur Tagesbetreuung und zum Pflegeheim spannt sich das vielfältige Angebot. Essen Zuhause, Notruftelefon und Angehörigenberatung runden die Leistungen ab.

Informieren Sie sich bei der Volkshilfe in Ihrem Bundesland über diese spezifischen Leistungen, die Ihnen möglicherweise auch weiterhelfen können.

[www.pflegen.at](http://www.pflegen.at)



**24h-Servicehotline  
0676/8676**

### Impressum:

24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH  
Eyerspergring 2, 2700 Wiener Neustadt, Austria  
Tel.: 0676/8676, FN 306526 z, ATU64174244

Stand: Jänner 2023