



# 24-Stunden-Betreuung

**Info – Preise – Förderungen**



Der Qualitätsstandard von  
Gesundheit, Pflege und Betreuung

**Q qualityaustria**  
**SYSTEMZERTIFIZIERT**  
ISO 9001:2015      NR.17217/0

**2026**

[www.pflegen.at](http://www.pflegen.at)

**24stunden.**  
PERSONENBETREUUNG (PB) GMBH

in Kooperation mit der **volkshilfe.**

# 24

# -Stunden-Betreuung

## Info – Preise – Förderungen 2026

### Willkommen bei der 24-Stunden-Betreuung!

Unser Angebot der 24-Stunden-Betreuung ist für Menschen mit einem Hilfe- und Unterstützungsbedarf ab der Pflegegeldstufe 3 gedacht, wenn die ständige Anwesenheit eines/einer BetreuerIn erforderlich oder wünschenswert ist.

Die betreuten Personen können damit in ihrer gewohnten Umgebung / ihrem Zuhause verbleiben.

### Welche Aufgaben erfüllen BetreuerInnen?

- Haushaltsnahe Dienstleistungen wie die Zubereitung von Mahlzeiten, Reinigungstätigkeiten, Einkäufe, Wäscheversorgung oder die Betreuung von Zimmerpflanzen und im Haushalt lebender Tiere.
- Unterstützung bei der Lebensführung wie Hilfe bei alltäglichen Verrichtungen oder die Gestaltung des Tagesablaufs
- Gesellschaft leisten, Konversation führen, soziale Kontakte aufrechterhalten, Begleitung zu diversen Aktivitäten
- Unterstützung bei Ortswechsel (Urlaub) usw.
- BetreuerInnen haben das Recht auf angemessene Pausen/Freizeit.

### 3 Gründe, die für unsere 24-Stunden-Betreuung sprechen:

- Unsere BetreuerInnen sind in Österreich haftpflichtversichert, unfallversichert und bestens auf ihre Aufgaben bei den Menschen zuhause geschult.
- Die Qualität der Betreuung wird gemeinsam mit der Volkshilfe, einer anerkannten gemeinnützigen Pflege- und Betreuungsorganisation, gewährleistet.
- Die Volkshilfe stellt, wenn notwendig, auch zusätzliche Unterstützungsleistungen schnell und kompetent zur Verfügung.

### Diese Voraussetzungen müssen unsere BetreuerInnen erfüllen:

Der/die BetreuerIn muss bei der Gewerbebehörde einen Gewerbeschein (freies Gewerbe „Personenbetreuung“ inkludiert auch Sozialversicherung) gelöst haben. Alle damit zusammenhängenden Aufgaben übernimmt unser Unternehmen.

Die BetreuerInnen dürfen nur Tätigkeiten lt. § 159 Gewerbeordnung und § 3b bzw. § 15 Gesundheits- und Krankenpflegegesetz unter Einhaltung bestimmter Regelungen lt. § 50 Ärztegesetz durchführen.

Diese Vorgaben sind durch unser umfassendes Unterstützungs-paket gemeinsam mit der Volkshilfe gewährleistet.

### So läuft eine 24-Stunden-Betreuung bei uns ab:

1. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrer regionalen Volkshilfe, per E-Mail an [office@pflegen.at](mailto:office@pflegen.at) oder mit unserer 24h-Servicehotline (0676/8676) auf.
2. Kostenloses Erstgespräch: MitarbeiterInnen der Volkshilfe helfen Ihnen im Rahmen eines Erstgespräches bei der Abwicklung der notwendigen Schritte und informieren über die gesetzlichen und fachlichen Rahmenbedingungen, die die Arbeit von selbständigen BetreuerInnen bei Ihnen zuhause mit sich bringt. In weiterer Folge sind sie behilflich bei der Erledigung der Formalitäten.
3. Danach geben Sie uns den Auftrag, Ihnen passende BetreuerInnen zu vermitteln. Siehe auch Download Mustervertrag auf unserer Website [www.pflegen.at](http://www.pflegen.at).
4. Wir wählen geeignete BetreuerInnen aus und stellen Ihnen diese persönlich vor.
5. Ein/e MitarbeiterIn der Volkshilfe ist bei der Einführung der BetreuerInnen in die neue Tätigkeit behilflich.

In unserem Auftrag besucht Sie dann in regelmäßigen Abständen eine Fachkraft der Volkshilfe und stellt so laufend die Qualität der Betreuung sicher.



## Kosten (Umsatzsteuer enthalten)

Die Gesamtkosten setzen sich aus folgenden Bestandteilen zusammen:

1

### Einmalige Vermittlungsgebühr an 24 Stunden GmbH

Einmalige Vermittlungsgebühr pro BetreuerIn in der Höhe von € 514,80 für die Pflege- und Bedarfs einschätzung, die Auswahl und Vermittlung sowie die Einführung in Ihren Haushalt.

2

### Laufendes Honorar, das Sie direkt an Ihre BetreuerInnen zahlen.

Siehe dazu die Übersicht nebenan (Kosten je nach Anzahl im Haushalt anwesender und/oder betreuter Personen).

3

### Laufender Beitrag für Verwaltung/Organisation/ Versicherung und Qualitätssicherung, den Sie von der 24 Stunden GmbH in Rechnung gestellt bekommen.

\* Pauschaliert werden für:  
**eine** betreuungsbedürftige Person unter 20 Tagen/Monat € 140,50 bzw. über 20 Tagen/Monat € 281,-  
**zwei** betreuungsbedürftige Personen unter 20 Tagen/Monat € 203,- bzw. über 20 Tagen/Monat € 406,- in Rechnung gestellt.

(Dieser Beitrag dient u.a. dazu, bei Ausfall eines/r BetreuerIn innerhalb von 3 Werktagen eine/n neue/n BetreuerIn zu finden und für Sie bereit zustellen.)

4

### Ersatz der Fahrtkosten der BetreuerInnen für An- und Abreisen.

Die von Ihnen zu übernehmenden Fahrtkosten variieren je nach dem Herkunftsland der BetreuerInnen, die aus der Slowakei und Rumänien kommen.

5

### Sachaufwand für Unterkunft und Verpflegung.

Der Sachaufwand, der sich aus der Unterkunft und der Verpflegung der BetreuerInnen (im Haushalt der betreuten Person) ergibt, ist von Ihnen zu übernehmen.

## Kosten (Umsatzsteuer enthalten) Pflegestufe 0 bis 4

### laufende Kosten bei Betreuung einer Person im Haushalt

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 102,37	rd. € 3.071,-
€ 93,- an BetreuerInn	► 2
€ 9,37 an 24 STU GmbH	► 3 *

### laufende Kosten bei Betreuung einer Person im 2 Personenhaushalt

(eine Person benötigt Betreuung, eine zweite Person lebt im Haushalt)

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 113,37	rd. € 3.401,-
€ 104,- an BetreuerInn	► 2
€ 9,37 an 24 STU GmbH	► 3 *

### laufende Kosten bei 2 im Haushalt zu betreuende Personen (beide im Haushalt lebende Personen benötigen Betreuung)

TAG	MONAT (30 Tage)
€ 123,53	rd. € 3.706,-
€ 110,- an BetreuerInn	► 2
€ 13,53 an 24 STU GmbH	► 3 *

## ab Pflegestufe 5

Ab Pflegestufe 5 erhöht sich das laufende Honorar der BetreuerInnen um € 5,- pro Tag.

Erfolgen die Leistungen durch diplomiertes Pflegepersonal, das die Ausbildungsvoraussetzung des jeweiligen Herkunftslandes erfüllt (keine Nostrifizierung in Österreich), dann erhöht sich das laufende Honorar der BetreuerInnen um jeweils € 14,- pro Tag.

**Wichtig:** Kostenbeispiele ab Jänner 2026.

# Feiertagszuschlag

- Der Feiertagszuschlag für 01.01.2026, 06.04.2026 (Ostermontag), 24.12.2026, 25.12.2026, 26.12.2026 und 01.01.2027 beträgt 100% des vereinbarten Tagsatzes.

## Kurzzeitbetreuung

- Die 24-Stunden-Betreuung kann auch für einen begrenzten Zeitraum von zwei bis vier Wochen durch nur eine/n BetreuerInn genommen werden. Die laufenden Honorarsätze der BetreuerInnen und der laufende Verwaltungsbeitrag an die 24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH unterscheiden sich nicht von denen der Langzeitbetreuung.
- Für die einmalige Vermittlung gilt folgende Gebühr:  
**Vermittlung für nur eine/n BetreuerIn € 514,80**
- Es besteht auch die Möglichkeit der Umwandlung einer Kurzzeit- in eine Langzeitbetreuung. In diesem Fall wird für die weitere Vermittlung einer/eines zusätzlichen Betreuerin/Betreuers ein Zuschlag von € 514,80 in Rechnung gestellt.

## Förderungen

- Informationen zu den Förderungen des Bundes erhalten Sie über [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at) und/oder [www.oesterreich.gv.at](http://www.oesterreich.gv.at) bzw. beim Amt der jeweiligen Landesregierung.
- Einige Bundesländer bieten zusätzliche Förderungen für die 24-Stunden-Betreuung an. Unsere MitarbeiterInnen in den Bundesländern informieren Sie gerne darüber.

## Qualität schafft Sicherheit



Wir sind auch Partner des gemeinnützigen Qualitätsverbundes „sicher - kompetent - fair“

Impressum:  
24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH  
Eyerspergring 2, 2700 Wiener Neustadt, Austria  
Tel.: 0676/8676, FN 306526 z, ATU64174244

Stand: Jänner 2026

## Pflege betrifft – Volkshilfe hilft!

- Die Volkshilfen in Österreich und ihre MitarbeiterInnen sind Profis in Sachen Pflege, Betreuung und Versorgung von vor allem alten Menschen. Von der Hauskrankenpflege, Pflegehilfe, Heimhilfe bis zur Tagesbetreuung und zum Pflegeheim spannt sich das vielfältige Angebot. Essen Zuhause, Notruftelefon und Angehörigenberatung runden die Leistungen ab.
- Informieren Sie sich bei der Volkshilfe in Ihrem Bundesland über diese speziellen Leistungen, die Ihnen möglicherweise auch weiterhelfen können.

[www.pflegen.at](http://www.pflegen.at)



**24h-Servicehotline  
0676/8676**

**FRAGEN? INTERESSE?  
BETREUUNGSBEDARF?**

Dann kontaktieren Sie uns bitte:



0676/8676  
(Service-Hotline)



office@pflegen.at



[www.pflegen.at](http://www.pflegen.at)